

REGULAMIN SERWISU
AGROM SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W ŁUBOWIE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. AGROM sp. z o.o. z siedzibą w Łubowie, adres: Łubowo 15E, 62-260 Łubowo, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000818143, kapitał zakładowy 500 000,00 zł, NIP 7842520376, REGON 385205330, zwany dalej Serwisem, wykonuje usługi, zwane dalej Usługami, polegające na serwisowaniu, diagnozowaniu i naprawie maszyn rolniczych, zwanych dalej Maszynami, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, zwanym dalej Regulaminem.
2. W zakres Usług zleconych Serwisowi wchodzi czynności, które zostaną określone w zleceniu serwisowym, zwanym dalej Zleceniem.
3. Serwis wykonuje Usługi na podstawie umowy o wykonanie Usług, na którą składają się Zlecenie i Regulamin.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Serwis działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, zwanych dalej Godzinami pracy, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zgłoszenia dotyczące Usług są przyjmowane przez Serwis w Godzinach pracy pod numerem telefonu wskazanym na stronie www.agrom.pl lub w formie pisemnej (w tym mailowo).
3. Po otrzymaniu od Klienta zgłoszenia dotyczącego Usług Serwis ocenia czy w danym przypadku Usługi mogą zostać wykonane przez pracowników Serwisu w miejscu wskazanym przez Klienta czy też w celu wykonania Usług Klient powinien dostarczyć Maszynę do siedziby Serwisu.
4. Klient zleca Serwisowi przyjazd pracowników Serwisu na formularzu zlecenia przyjazdu pracowników Serwisu jeżeli Serwis oceni, że Usługi mogą zostać wykonane przez pracowników Serwisu w miejscu wskazanym przez Klienta.
5. Jeżeli pracownicy Serwisu stwierdzą, że Usługi są niemożliwe do wykonania w miejscu wskazanym przez Klienta, Serwis poinformuje Klienta o konieczności dostarczenia Maszyny do siedziby Serwisu.
6. W przypadku przyjazdu pracowników Serwisu do miejsca wskazanego przez Klienta i nie zawarcia umowy o wykonanie Usług Klient jest zobowiązany do zwrotu kosztów dojazdu pracowników Serwisu do i z miejsca wskazanego przez Klienta przy przyjęciu stawki wskazanej w formularzu zlecenia przyjazdu pracowników Serwisu.
7. Umowę o wykonanie Usług uważa się za zawartą po podpisaniu wypełnionego formularza Zlecenia przez Klienta (lub osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta) i osobę upoważnioną do reprezentowania Serwisu.
8. Klient, który zrezygnuje ze zleconych Usług, jest zobowiązany do pokrycia kosztów diagnostyki, dojazdu pracowników Serwisu do i z miejsca wskazanego przez Klienta i innych czynności, które zostały wykonane przed złożeniem rezygnacji przez Klienta,

w szczególności do pokrycia kosztów części, które zostały zamówione przed złożeniem rezygnacji przez Klienta.

§ 3. DOSTARCZENIE MASZYNY

1. W przypadku Usług wykonywanych w siedzibie Serwisu przyjmowanie i wydawanie Maszyn odbywa się w Godzinach pracy.
2. Klient dostarczający Maszynę do siedziby Serwisu zobowiązany jest poinformować Serwis o wszelkich uszkodzeniach Maszyny. Uszkodzenia Maszyny zostaną opisane w Zleceniu. W przypadku niedopełnienia obowiązku informacyjnego domniemywa się, że wszelkie uszkodzenia powstały przed dostarczeniem Maszyny do siedziby Serwisu.
3. Serwis nie jest zobowiązany do zapewnienia Klientowi maszyny zastępczej na czas wykonywania Usług oraz nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi kosztów poniesionych w celu zapewnienia maszyny zastępczej na czas wykonywania Usług.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek postoju Maszyny lub utraty zarobku w okresie wykonywania Usług.

§ 4. WYKONYWANIE USŁUG

1. Usługi są wykonywane w zakresie określonym w treści Zlecenia. Serwis nie jest zobowiązany do wykonania żadnych Usług ponad zakres określony w treści Zlecenia.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Usług na podstawie instrukcji Klienta w przypadku gdy Klient nie wyraża zgody na wykonanie Usług w sposób zaproponowany przez Serwis.
3. Usługi są wykonywane w Godzinach pracy. W Godzinach pracy Klient może uzyskać informację na temat wykonywania Usług.
4. O ile jest to możliwe w momencie przyjęcia Zlecenia, Serwis informuje Klienta o kosztach Usług (lub sposobie ustalenia tych kosztów) i czasie wykonania Usług (lub okolicznościach od których uzależnione jest ustalenie tego czasu). Informacje te mogą ulec zmianie jeżeli okaże się, że w celu naprawienia Maszyny konieczne jest wykonanie Usług o większym zakresie niż określono w Zleceniu.
5. Usługi są wykonywane przy użyciu części nowych lub regenerowanych. Usługi mogą być wykonywane przy użyciu części używanych wyłącznie na wyraźne polecenie Klienta i na jego odpowiedzialność, o ile Serwis wyrazi na to zgodę.
6. W ramach wykonywania Usług uszkodzone części podlegające wymianie są utylizowane. Przekazanie lub okazanie takich części Klientowi może nastąpić wyłącznie w przypadku, gdy Klient zażądał tego w Zleceniu. W ramach wykonywania Usług na podstawie gwarancji uszkodzone części podlegające wymianie pozostają w Serwisie, a Klient może żądać ich okazania.
7. Szczegóły wykonywania Usług będą określone w karcie pracy. Karta pracy zostanie dołączona do faktury lub paragonu. Potwierdzenie odebrania Maszyny po wykonaniu Usług następuje poprzez podpisanie karty pracy lub protokołu odbioru.

§ 5. WYNAGRODZENIE SERWISU

1. Wynagrodzenie Serwisu, zwane dalej Wynagrodzeniem, za wykonane Usługi obejmuje koszty diagnostyki, części, materiałów i robocizny.
2. W przypadku wykonywania Usług w miejscu wskazanym przez Klienta Wynagrodzenie obejmuje również koszty dojazdu pracowników Serwisu do i z miejsca wskazanego przez Klienta.
3. Wynagrodzenie powinno być zapłacone po podpisaniu karty pracy lub protokołu odbioru.
4. Serwis może odstąpić od zasady wyrażonej w § 5 ust. 3 Regulaminu w drodze indywidualnych negocjacji z Klientem.
5. Cennik diagnostyki, części, materiałów, robocizny i kosztów dojazdu pracowników Serwisu dostępny jest w siedzibie Serwisu. Cennik części i materiałów może nie uwzględniać części i materiałów, które dostępne są tylko na zamówienie Serwisu.
6. Wykonanie Usług zostanie udokumentowane fakturą lub paragonem.
7. Po wykonaniu Usług na podstawie gwarancji nie pobiera się Wynagrodzenia. Serwis ustala czy Usługi zostały wykonane na podstawie gwarancji. Klient zobowiązany jest do zapłaty Wynagrodzenia jeżeli Usługi nie zostały wykonane na podstawie gwarancji.

§ 6. ODBIÓR MASZINY

1. O wykonaniu Usług i możliwości odbioru Maszyny Klient zostanie poinformowany przez upoważnionego pracownika Serwisu telefonicznie lub w formie pisemnej (w tym mailowo).
2. Klient zobowiązany jest do odbioru Maszyny w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji na podstawie § 6 ust. 1 Regulaminu.
3. W przypadku Usług wykonywanych przez pracowników Serwisu w miejscu wskazanym przez Klienta informacja, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu, zostanie udzielona bezpośrednio przez tych pracowników Serwisu.
4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru Maszyny po otrzymaniu informacji na podstawie § 6 ust. 3 Regulaminu.
5. W chwili odbioru Maszyny Klient jest zobowiązany do sprawdzenia Maszyny i jakości wykonania Usług. Niewykonanie tego zobowiązania przed podpisaniem karty pracy lub protokołu odbioru skutkuje uznaniem Maszyny za sprawną, a Usług za należycie wykonane.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie uchybia to ważności lub skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.
2. W siedzibie Serwisu obowiązuje zakaz wykonywania zdjęć oraz rejestrowania dźwięku i obrazu.
3. Serwis nie wyraża zgody na nagrywanie wykonywania Usług przez pracowników Serwisu w miejscu wskazanym przez Klienta.
4. Sądem miejscowo właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych ze stosunków prawnych objętych Regulaminem jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Serwisu.