

GWARANCJA



www.merlo.com - service@merlo.com


ED 1.0



MERLO SPA INDUSTRIA METALMECCANICA

 ŚWIADECTWO GWARANCJI

 Model

 N. SAV

Merlo S.p.A.

Via Nazionale, 9

12010 S. Defendente di Cervasca (CN) Italy

Tel. +39 - 0171 614111

Fax +39 - 0171 684101

Internet: www.merlo.com E-mail: service@merlo.com

COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001 =

SPIS TREŚCI

Warunki gwarancji podstawowej	1
Warunki obsługi serwisowej w trakcie trwania podstawowej gwarancji	2
Rejestr przeglądów konserwacyjnych	3



WARUNKI GWARANCJI PODSTAWOWEJ

Firma Merlo S.p.A. gwarantuje, że produkt jest wolny od wad wykonawczych i materiałowych na dzień wysyłki z zakładu produkcyjnego i w okresie gwarancyjnym, określonym w dalszej części dokumentu, a także zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany części, które okażą się wadliwe z powodu zastosowania złej jakości materiałów lub niewłaściwego wykonawstwa, z zastrzeżeniem ograniczeń i warunków wyszczególnionych w niniejszych warunkach gwarancyjnych.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem dostawy produktu potwierdzonej przez wypełnienie Protokołu dostawy zgodnie z wytycznymi firmy MERLO S.p.A. i wynosi 12 miesięcy lub 2400 mth (w zależności od tego, co nastąpi pierwsze), za wyjątkiem wszystkich modeli ROTO, gdzie okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące lub 2400 mth (w zależności od tego, co nastąpi pierwsze).

Usługi gwarancyjne w imieniu firmy MERLO S.p.A. będą świadczone przez upoważnione przez firmę MERLO S.p.A. warsztaty, które przeprowadzą naprawę lub dokonają wymiany części niżej wymienionego produktu w okresie trwania gwarancji zgodnie z poniższymi warunkami.

Firma MERLO S.p.A. może w każdej chwili zażądać zwrotu, z dostawą porto-franko, części wymienionych w ramach gwarancji. Z chwilą ich otrzymania i po kontroli przeprowadzonej w swojej siedzibie lub u swoich dostawców zastrzega sobie prawo przyjęcia lub odrzucenia bezpłatnej wymiany w ramach gwarancji.

Niektóre części produktu są objęte bezpośrednio gwarancją dostawcy realizowaną za pośrednictwem upoważnionego warsztatu, w którym złożono reklamację.

Wadliwe części mogą zostać, według uznania firmy MERLO S.p.A., wymienione na nowe lub naprawione przez firmę MERLO S.p.A. lub ich dostawców.

W okresie gwarancyjnym Klient końcowy jest zobowiązany do natychmiastowego skontaktowania się z upoważnionym warsztatem celem zgłoszenia ewentualnych nieprawidłowości stwierdzonych w produkcie; ma ponadto obowiązek przeprowadzania obowiązkowych przeglądów konserwacyjnych (*przeglądy*).

Wraz z produktem dostarczana jest *Instrukcja obsługi i konserwacji*; jej przeczytanie jest podstawowym warunkiem prawidłowej eksploatacji oraz konserwacji pojazdu.

Gwarancja wygasa w przypadku:

- eksploatacji pojazdu niezgodnie z *Instrukcją obsługi i konserwacji*;
- stosowania oprzyrządowania i osprzętu w sposób niezgodny z wytycznymi;
- korzystania z nieoryginalnych części zamiennych;
- stosowania smarów i paliw innych, niż podane;
- nieprzeprowadzania obowiązkowych przeglądów konserwacyjnych;
- napraw przeprowadzanych przez nieautoryzowane warsztaty;
- nieautoryzowanych zmian elektrycznych i/lub mechanicznych.

Z zastrzeżeniem przypadków poważnych zaniedbań lub winy leżących po stronie firmy MERLO S.p.A, firma MERLO S.p.A. i sprzedawca (Salon sprzedaży) nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakościowe wady lub usterki produktu, ponieważ przedmiotowa odpowiedzialność zostaje zastąpiona przez wyżej wymienioną gwarancję. Ponadto, w związku z obowiązkiem gwarancyjnym firmy MERLO S.p.A. ograniczonym do naprawy lub wymiany części, firma MERLO S.p.A. i sprzedawca (Salon sprzedaży) firmy MERLO S.p.A. (przy współpracy na podstawie lub bez umowy) nie ponoszą odpowiedzialności w zakresie produktu lub jego wad za ewentualne poniesione szkody (z powodu przestoju lub utraty zarobku) czy też wydatki lub koszty poniesione w związku z usterkami; w takiej sytuacji nie istnieje również możliwość rozwiązania umowy lub wstrzymania płatności (lub obniżenia) należności.



WARUNKI OBSŁUGI SERWISOWEJ W TRAKCIE TRWANIA PODSTAWOWEJ GWARANCJI

Klient końcowy otrzymuje niniejsze *Warunki gwarancji* określające prawa i obowiązki w zakresie zakupionego produktu; usługi gwarancyjne są zapewniane przez sieć Salonów sprzedaży/Agentów.

W niniejszym dokumencie oprócz *Warunków gwarancji podstawowej* znajdują się:

KARTA OBOWIĄZKOWEGO PRZEGLĄDU KONSERWACYJNEGO – W okresie gwarancyjnym Klient końcowy jest zobowiązany, w ustalonych terminach, do skontaktowania się z Salonem sprzedaży/Agentem, który przeprowadzi obowiązkowy przegląd konserwacyjny zgodnie z wytycznymi podanymi w *Instrukcji obsługi i konserwacji* oraz zapisanymi w odpowiednim rejestrze.

Obowiązkowy przegląd konserwacyjny w okresie gwarancyjnym podlega następującym przepisom:

- przeglądy należy przeprowadzać w ustalonych odstępach (pierwszy po 100 godzinach lub 6 miesiącach, drugi po 500 godzinach lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu, a kolejne co 500 godzin lub co 6 miesięcy od przedniego przeglądu, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze) z tolerancją +/-10% względem odczytu licznika;
- przeglądy winny być przeprowadzane przez upoważnione podmioty;
- w przypadku konieczności wymiany materiałów lub przeprowadzenia innych prac niewchodzących w zakres obowiązkowego przeglądu konserwacyjnego mają zastosowanie warunki gwarancji podstawowej;
- koszty przeglądów konserwacyjnych po 100/500/1000/1500 godzinach leżą całkowicie po stronie Klienta końcowego (smary, filtry, koszty podróży, godziny podróży i godziny robocze);

ŚWIADECTWO GWARANCJI – Pozwala na skorzystanie z uprawnień podanych w *Warunkach gwarancji podstawowej lub dodatkowej*.

Naprawy w okresie gwarancyjnym są przeprowadzane przez Salon sprzedaży/Agentą.









Gwarancja nie obejmuje smarów oraz materiałów eksploatacyjnych.



OBOWIĄZKI KLIENTA – Klient końcowy, mając na uwadze wydajność produktu, zobowiązuje się powiadomić Salon sprzedaży/Agentą o:

- ewentualnych przemieszczeniach maszyny poza swój obszar;
- niedziałającym liczniku;
- ewentualnej kradzieży mienia;
- zbliżającym się terminie przeprowadzenia przeglądu;
- ewentualnych nieprawidłowościach, również drobnych, które mogłyby być przyczyną poważnych uszkodzeń produktu.



Niniejsze *Warunki gwarancji* należy przechowywać, w wersji oryginalnej lub kopii, wewnątrz produktu celem konsultacji lub kontroli (przeglądy, naprawy, kontrole odpowiednich organów itp.).



REJESTR PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH

	 Przegład	100 lub 6 miesiącach	1  Godziny
2  Salon sprzedaży	3  Nazwa przedsiębiorstwa i adres Klienta	4  Data	5  Wykonał:
FAC SIMILE		6  Podpis klienta	

	 Przegład	100 lub 6 miesiącach	1
2	3	4	5
		6	



REJESTR PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH



	 Przegład	500 lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu	1
2	3	4	
		5	
		6	



	 Przegład	1000 lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu	1
2	3	4	
		5	
		6	

	 Przegład	1500 lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu	1
2	3	4	
		5	
		6	



REJESTR PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH



	 Przeгляд	2000 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	



	 Przeгляд	2500 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	

	 Przeгляд	3000 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	



REJESTR PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH



	 Przeгляд	3500 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	



	 Przeгляд	4000 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	

	 Przeгляд	4500 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	

REJESTR PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH

	 Przeгляд	5000 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	

	 Przeгляд	5500 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	

	 Przeгляд	6000 <small>lub 6 miesiącach od poprzedniego przeglądu</small>	1
2	3	4	
		5	
		6	



MERLO S.p.A.
Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca - Cuneo - Italia
Tel. +39 0171 614111 - Fax +39 0171 684101
www.merlo.com - info@merlo.com

MERLO FRANCE SARL 7, Rue des Osiers - 78310 Coignières - France
Tel. 01 30 49 43 60 - Fax 01 30 49 43 69
www.merlo-france.com - info@merlo-france.fr

MERLO UK LTD The Paddocks, Headlands Business Park - Salisbury Road - Ringwood
Hampshire - BH24 6PB - United Kingdom
Tel. 01425 480806 - Fax 01425 477478
www.merlo.co.uk - info@merlo.co.uk

MERLO DEUTSCHLAND GMBH Ahrensstr. 2D - 28197 Bremen - Deutschland
Tel. +49-421-3992-0 - Fax +49-421-3992-239
www.merlo.de - info@merlo.de

MERLO IBERICA S.A. Av-Prat de la Riba, 180 - Nave 8 - 08780 Palleja - Barcelona - España
Tel. +34 93 66 30 460 - Fax +34 93 66 32 073
www.merlo-iberica.es - servicios_generales@merlo-iberica.es

MERLO GROUP AUSTRALIA PTY LTD 27, Colin Jamieson Drive - Welshpool - Western Australia 6106 - Australia
Tel. + 61 8 9358 3110 - Fax +61 8 9358 4110
www.merloaustralia.com.au - sales@merloaustralia.com.au

MERLO POLSKA SP. Z O.O. ul. Warszawska 109 05-092 Łomianki
Tel. / Fax +48 22 751 20 22
www.pl.merlo.com - info@pl.merlo.com